

PROTOCOLE



DE GESTION DES SITUATIONS



DE CONFLIT

VOUS ÊTES ÉLÈVE, PERSONNEL DU COLLÈGE, PARENT D'ÉLÈVE ... VOUS SOUHAITEZ SIGNALER UNE SITUATION DE CONFLIT ENTRE ELEVES



Il faut le dire à tout adulte de l'établissement, qui transmettra l'information à l'équipe PHARe du collège



Étape 1

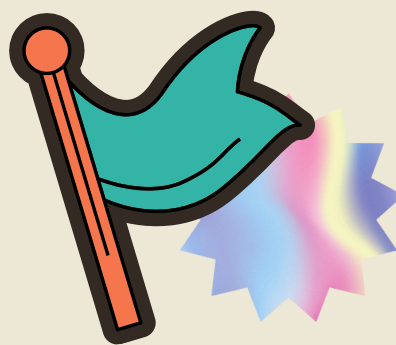
Accueil de l'élève victime par des membres de l'équipe PHARe

Proposition "club répartie" ou Lancement du protocole officiel



Étape 2

Accueil des témoins, puis de l'auteur. Cette étape prend du temps !



Étape 3

Contact avec les responsable légaux de chaque élève

Étape 4

Décision de protection et mesures prises

phase 1: médiation, explication, éducation, rappel à la loi

phase 2: en cas de récurrence, sanction disciplinaire
Retour aux responsables légaux de tous les élèves concernés



Etape 5

Suivi post événement: prendre des nouvelles des élèves



PHARE: C'EST QUOI?

Le programme pHARe est un plan de prévention du harcèlement fondé autour de 8 piliers :

Mesurer le climat scolaire.

Prévenir les phénomènes de harcèlement.

Former une communauté protectrice de professionnels et de personnels pour les élèves.

Intervenir efficacement sur les situations de harcèlement.

Associer les parents et les partenaires et communiquer sur le programme.

Mobiliser les instances de démocratie scolaire (CVC) et le comité d'éducation à la santé, à la citoyenneté et à l'environnement.

Suivre l'impact de ces actions.

Mettre à disposition une plateforme dédiée aux ressources.

Qui est dans l'équipe pHARE ?



**En 2023-24
des élèves médiateurs,
issus de la formation
Génération Médiateurs
en 6eme**



**2 professeurs
l'assistante sociale
l'infirmière
la CPE
la Principale
adjointe**

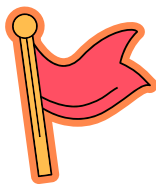
**pour la gestion des micro-conflits
entre élèves**

LES OUTILS



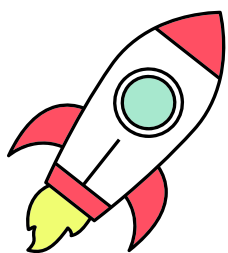
**L'équipe pHARE suit des fiches-entretien pour
évaluer les situations , et recueillir un maximum
d'informations**

**Elle utilise aussi le tableau des signaux faibles,
du programme pHARe**



**CLUB
REPARTIE**

**L'équipe pHARe pourra, selon la situation
et le souhait des élèves, proposer un
temps au club répartie:**



**En aidant l'élève à
développer sa répartie, à
faire face**